

## B. PLÂNGERE CLIENT FINAL

<b>I. Probleme reclamate</b>	
Data la care a apărut problema: ...../...../..... (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:	
Plângere în legătură cu:	<b>FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ</b>
	1. Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2. Modalitate de facturare energie electrică
	3. Consumul și valoarea facturii de energie electrică
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7. Calitatea energiei electrice furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12. Altele
	<b>FURNIZARE GAZE NATURALE</b>
	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2. Modalitate de facturare gaze naturale
	3. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7. Calitatea gazelor furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12. Altele
	Informații suplimentare:
Alte tipuri de probleme:	
<b>II. Detalii cu privire la plângere</b>	

<b>III. Cerințe client final</b>		
Solicitare:	1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.	
	1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5.	
	Alte tipuri de solicitări:	
<b>IV. Documente anexate</b>		
Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnătură client final	